ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN
Natec Sunergy B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17168905, hierna 'Natec'

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden ('Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Natec waarbij Natec als verkoper of dienstverlener optreedt. De wederpartij die producten en/of diensten wenst af te nemen van Natec en/of met wie Natec een daarop betrekking hebbende overeenkomst sluit, wordt in de Algemene Voorwaarden aangeduid als 'Koper'.
1.2. Toepasselijkheid van door Koper gehanteerde voorwaarden wordt expliciet van de hand gewezen. Deze zijn dus niet van toepassing.
1.3 Alleen door Natec schriftelijk aanvaarde afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn geldig.
1.4. Indien Koper eenmaal met toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden een product of dienst heeft afgenomen van Natec, wordt Koper verondersteld ook bij eventueel daarna door hem mondeling, telefonisch, per e-mail of anderszins gedane orders en met Natec gesloten overeenkomsten met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden daarop akkoord te zijn gegaan.
1.5. Natec behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten, waarbij de wijzigingen inwerkingtreden één maand na bekendmaking daarvan door Natec aan Koper. Indien Koper de wijzigingen niet wenst te aanvaarden, heeft hij het recht deze wijzigingen bij aangetekend schrijven te weigeren tot op het ogenblik van de inwerkingtreding. Indien Koper dit nalaat, wordt hij geacht de wijzigingen na het tijdstip van inwerkingtreding te hebben aanvaard.

2. Totstandkoming en uitvoering overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen van Natec zijn vrijblijvend; aan een aanbieding kunnen geen rechten worden ontleend. Natec kan ieder aanbod tot aanvaarding intrekken. Een aanbieding vervalt na 7 dagen.
2.2. De overeenkomst komt tot stand wanneer Natec deze bevestigt of met de uitvoering van de overeenkomst begint.
2.3. Natec mag bij de uitvoering van de overeenkomst aan de Koper producten en diensten leveren die enigszins afwijken van de oorspronkelijk aangeboden producten en diensten, maar die hier niet wezenlijk van verschillen.

3. Levering en risico

3.1. Door Natec opgegeven en/of door partijen overeengekomen levertijden zijn indicatief en niet fataal. Dat houdt in dat opgegeven levertijden zoveel mogelijk in acht zullen worden genomen, maar dat Natec niet in verzuim raakt door het verstrijken van een levertijd. Overschrijding van een levertermijn geeft Koper dan ook geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
3.2. Natec mag een bestelling in gedeelten afleveren en factureren.
3.3. Levering vindt plaats volgens de Incoterm DDP 2020 op de afgesproken plaats van bestemming, tenzij anders is overeengekomen.
3.4. Wanneer de producten na het verstrijken van de leveringstermijn door de Koper, om welke redenen dan ook, niet zijn afgenomen, is Koper automatisch direct in verzuim. Natec mag dan naar eigen inzicht de producten voor rekening en risico van Koper achterlaten op het afleveradres, opslaan en/of verkopen aan een derde partij. De Koper zal de door Natec geleverde producten, vanaf het

moment van levering tot het moment van eigendomsoverdracht, voldoende verzekerd houden tegen schade en diefstal.
3.5 Het risico ter zake producten gaat over op Koper op het moment van levering daarvan.

4. Eigendomsvoorbehoud

4.1. Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Natec behoudt de eigendom van de op grond van enige overeenkomst aan Koper afgeleverde en af te leveren product totdat Koper:
a. de koopprijs van alle producten, vermeerderd met verschuldigde rente en kosten, volledig heeft voldaan; en
b. alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die Natec ten behoeve van Koper verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomst(en), en
c. de vordering(en) heeft voldaan die Natec op Koper verkrijgt wegens tekortschieten door Koper in de nakoming van desbetreffende overeenkomst(en).
4.2. Tot het moment van eigendomsoverdracht houdt Koper de producten voor Natec en is hij niet gerechtigd de producten te vervreemden, te bezwaren met een pandrecht of anderszins ter zekerheidstelling in te zetten. Koper is tot dat moment slechts gerechtigd de producten te verkopen als dit tot de normale en regelmatige uitoefening van dienst bedrijf behoort. Dit vervreemdings-, verpandings- en bezwaringsverbod heeft goederenrechtelijke werking.
4.3. Koper zal door Natec geleverde producten op een zodanige wijze opslaan dat ze tot het moment van eigendomsoverdracht te allen tijde eenvoudig geïdentificeerd kunnen worden als geleverd door Natec.
4.4. Koper zal Natec onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van een faillissementsaanvraag, verzoek tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling, conservatoire maatregel met betrekking tot een product en van derden die rechten proberen te doen gelden op nog aan Natec in eigendom toebehorende producten. Koper zal deze derden uitdrukkelijk wijzen op het feit dat de producten eigendom van Natec zijn.
4.5. Koper zal kosteloos haar medewerking verlenen aan het door Natec terughalen van haar in eigendommen.
4.6. Koper is aansprakelijk voor alle schade die aan producten ontstaat nadat die zijn geleverd en voordat de eigendom daarvan aan Koper is overgaan.

5. Prijs en prijswijziging

5.1. Opgegeven prijzen zijn in euro, exclusief vervoerskosten en exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen en heffingen (bijv. Afvalbeheerbijdrage) welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen van toepassing die gelden op de datum van facturatie.
5.2. De prijzen zijn gebaseerd op levering conform Incoterm DDP 2020, met dien verstande dat de vervoerskosten door Natec worden doorbelast aan de Koper.
5.3. Als na de totstandkoming van een overeenkomst een wijziging optreedt in de marktomstandigheden of van de kosten, waarop de prijzen zijn gebaseerd, is Natec gerechtigd de prijzen eenzijdig te wijzigen.
5.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient Koper Natec betalen in euro binnen 14 dagen na de factuurdatum.
5.5. Betalingstermijnen voor Koper zijn fatale termijnen. Indien Koper niet of niet tijdig volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Koper direct in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door Natec worden gemaakt in het kader van incasso van door Koper verschuldigde bedragen, komen voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van de verschuldigde som (met inbegrip van de verschuldigde rente), met een minimum van € 750,- onverminderd het recht van Natec om de werkelijke kosten te vorderen. Verder is Koper vanaf dat moment tot het moment van

betaling over de verschuldigde som een rente aan Natec verschuldigde van 1,5% per maand, of de wettelijke handelsrente, als die hoger is.
5.6. Elke betaling van Koper wordt geacht in de eerste plaats te zijn betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten. Eerst na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur. Een en ander ongeacht of bij de betaling iets anders is vermeld.
5.7. Koper doet afstand van elk recht tot opschorting en verrekening.
5.8. Koper zal op het eerste verzoek de door Natec verlangde zekerheid stellen. Totdat naar het oordeel van Natec passende zekerheid is gesteld, mag Natec haar verplichtingen tegenover Koper opschorten.

6. Keuring, Klachten en retourzendingen
6.1. Koper is verplicht iedere levering bij ontvangst te controleren op hoeveelheid en ieder individueel product op zichtbare gebreken.
6.2. Koper dient over manco's en gebreken die met de in artikel 6.1 genoemde inspectie zijn of hadden kunnen worden ontdekt binnen 3 dagen na levering schriftelijk te melden en onder nauwkeurige omschrijving van de klachten bij Natec.
6.3. Ten aanzien van overige gebreken dient Koper schriftelijk en met een nauwkeurige omschrijving van de klachten te klagen binnen 5 dagen nadat Koper gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
6.4. In het kader van de in artikel 6.3 genoemde klachtplicht dient Koper het product in ieder geval uitgebreid en grondig te inspecteren voordat het in gebruik wordt genomen of wordt doorverkocht. Het doel van deze inspectie is het vaststellen of sprake is van enige non-conformiteit.
6.5. Klachten met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk en gemotiveerd aan Natec te worden medegedeeld binnen 8 dagen na ontvangst door Koper van de factuur. Een factuur wordt geacht in ieder geval te zijn ontvangen binnen 2 werkdagen na de daarop vermelde factuurdatum.
6.6. Bij gebreke van een tijdige klacht als in de voorgaande leden van dit artikel bedoeld, vervalt ieder recht van Koper om een beroep te doen op een eventueel gebrek c.q. non-conformiteit c.q. onjuistheid en om enige daaruit voortvloeiende vordering uit welke hoofde dan ook geldend te maken. Dit omvat ook alle op dwaling gebaseerde vorderingen voor zover de dwaling op de non-conformiteit berust. Ook iedere mogelijkheid tot een beroep op eventuele door Natec verstrekte garanties vervalt.
6.7. Ieder vordering ter zake een gebrek c.q. non-conformiteit vervalt (a) na verloop van 1 jaar na levering van het product, voor zover de vordering een non-conform product betreft of (b) binnen 6 maanden na ontvangst van een factuur, voor zover de vordering een onjuistheid in de factuur betreft.
6.8. Indien Natec een te late en/of ongegronde klacht in behandeling neemt, dan dienen haar inspanningen te worden aangemerkt als coulance, zonder aanvaarding van enige verplichting of aansprakelijkheid.

7. Remedies
7.1. Tijdig door Koper ingediende klachten worden door Natec beoordeeld. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, zal Natec, naar haar keuze, overgaan tot:
a. aflevering van een ontbrekend product;
b. herstel van een afgeleverd product;
c. vervanging van een product door eenzelfde niet gebrekkig product;
d. betaling van een bedrag gelijk aan de door Koper aan Natec voor het betreffende product betaalde netto-factuurwaarde middels verstrekking van een creditnota, waarbij het product op verzoek van Natec aan haar moeten worden geretourneerd, op kosten van Natec;
e. prijsvermindering in evenredigheid met de mate van de afwijking van het overeengekomene;

f. correctie van de onjuistheid op een factuur middels een creditnota, waarbij een eventueel teveel door Koper betaald bedrag naar keuze door Natec wordt terugbetaald dan wel wordt verrekend met een openstaande vordering.
7.2. De remedies opgenomen in artikel 7.1 zijn de enige remedies waarop Koper aanspraak kan maken jegens Natec in geval van een gebrek/tekortkoming. Natec is niet gehouden tot betaling van enige (andere) (schade)vergoeding.
7.3. Ieder recht om een beroep te doen op de remedies zoals opgenomen in dit artikel, vervalt indien de producten ondeugdelijk of in strijd met de door of namens Natec gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien Koper enige uit de overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Natec niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
7.4. De bewijslast van een gerechtvaardigde aanspraak onder dit artikel ligt bij Koper. Koper dient in dit kader ook te bewijzen dat het door hem ontdekte gebrek aan het product reeds bestond op het moment van de levering daarvan.
7.5. Indien klachten niet gegrond blijken te zijn, komen alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder de door Natec gemaakte onderzoekskosten) voor rekening van Koper.

8. Retourzendingen
8.1 Voor zover Koper enig recht heeft op retournering van een product, zal Koper daartoe pas overgaan nadat hij Natec daarover heeft geïnformeerd. Retourzendingen vinden plaats conform het retourproces van Natec uiterlijk binnen 14 dagen. Verzendkosten van retourzendingen worden per retourzending vastgesteld en ter beoordeling van Natec in rekening gebracht. Retourzendingen zullen alleen gecrediteerd worden als de producten adequaat zijn verpakt en door Natec als nieuw product te verkopen zijn.

9. Aansprakelijkheid
9.1. De aansprakelijkheid van Natec uit welke hoofde dan ook is beperkt tot haar verplichting tot nakoming van de in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden opgenomen remedies. Iedere andere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten. Daarmee is iedere aansprakelijkheid voor alle vormen van gevolgschade (waaronder immateriële schade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde omzet, winstderving, verlies van gegevens reputatieschade of milieuschade) uitgesloten.
9.2. Voor zover Natec in weerwil van artikel 9.1 toch aansprakelijk zou zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft of waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
9.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 6, vervalt iedere vordering op door het verloop van één jaar na leverdatum van het desbetreffende Product.
9.4. Koper vrijwaart Natec voor vorderingen van derden die voortvloeien uit en/of verband houden met door Natec geleverde producten.

10. Garantie
10.1. Op de geleverde producten zijn de door de fabrikant gehanteerde gebruikshandleiding, installatiebepalingen en garantievoorwaarden van toepassing. Natec biedt zelf geen (verdere) garanties.
10.2. Ten aanzien van alle producten die aan de Koper zijn verkocht, draagt Natec alle in artikel 10.1 bedoelde garanties over aan Koper, voor zover dergelijke garanties overdraagbaar zijn. Natec zal de Koper alle redelijkerwijs noodzakelijke hulp bieden om de rechten van de Koper volgend uit dergelijke garanties uit te oefenen.

11. Recall

11.1. Als Natec of de fabrikant van door Natec aan Koper geleverde producten een terugroepactie ('recall') initieert, zal Koper op eerste verzoek van Natec onverwijld aan Natec alle benodigde informatie verstrekken ten aanzien van de geleverde producten. Als Koper niet of niet volledig in staat is om deze informatie aan Natec te verstrekken, is Koper aansprakelijk voor alle schade die Natec daardoor lijdt.

12. Intellectuele Eigendom

12.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Natec zal Koper geen gebruik maken van de merken, woord- en beeldlogo's van Natec dan wel andere rechten van intellectuele en industriële eigendom van Natec.

12.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle bij de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde producten, informatie en/of gegevens zoals analyses, (technische) documentatie uitsluitend bij Natec of haar toeleveranciers.

13. Beëindiging

13.1. Natec kan de overeenkomst, zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of ingebrekestelling is vereist, en zonder dat Natec verplicht is tot betaling van enige vorm van schadevergoeding of compensatie, ontbinden als Koper:

a. tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de overeenkomst;

b. in staat van faillissement wordt verklaard, althans een daartoe strekkend verzoek is ingediend;

c. voorlopige surséance van betaling aanvraagt; en/of

d. door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest.

13.2. In voorkomend geval worden alle vorderingen van Natec op Koper direct opeisbaar.

14. Overmacht

14.1. Indien Natec door overmacht blijvend of tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd om (i) de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de overmacht is geëindigd, dan wel (ii) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft de Koper geen recht op enige (schade)vergoeding.

14.2. Onder overmacht van Natec valt, iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, die de correcte, volledige en/of tijdige nakoming van een verbintenis tijdelijk of blijvend verhindert of (commercieel) onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis buiten de invloedssfeer van Natec ligt. Als overmacht wordt in elk geval beschouwd een tekortkoming door Natec als gevolg van staking en/of ziekte haar werknemers, tekortkoming aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken of voor de uitvoering daarvan door Natec van belang zijn, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, leveringstekorten, personeelstekorten, wateroverlast, brand, stroomstoring, internetstoring, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijke corrumpering of verlies van data, in- en/of exportbelemmeringen, alsmede (belemmerende) maatregelen van enige overheid(sinstantie).

15. Overig

15.1. Als een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht en zullen partijen overleggen om een nieuwe bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Koper zal alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de overeenkomst in de meest ruime zin, geheimhouden.
15.3. Natec verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Natec's privacy statement, welke te vinden is op https://natec.com/nl.
15.4. Natec mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen, waarvan redelijke kosten aan de Koper kunnen worden doorberekend.
15.5. Koper mag niet zonder schriftelijke toestemming van Natec de rechten en verplichtingen, die voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden overdragen.

16. Geschillen en toepasselijk recht

16.1. In het geval van een geschil tussen Natec en Koper zullen zij proberen deze onderling op te lossen. Als dat niet binnen 30 dagen lukt, mogen Natec en/of Koper het geschil bij uitsluiting voorleggen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
16.2. Op alle door Natec gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.