

Contenido

Guía de instalación rápida de HD-Wave 1

 Conectar un módulo fotovoltaico a un optimizador de energía 1

 Conectar optimizadores de energía en strings 1

 Montar el inversor 2

 Conectar los strings al inversor 4

 Conectar la red de CA al inversor 4

 Activar el sistema 5

 Asociar los optimizadores de energía con el inversor 6

 Configurar la comunicación 7

 Conectores de comunicación 7

 Crear una conexión Ethernet (LAN) 8

 Crear una conexión de Bus RS485 11

Información de contacto y asistencia técnica 13

Guía de instalación rápida de HD-Wave

Para conocer la información completa de instalación y seguridad del inversor, consulte la Guía de instalación SolarEdge. Asegúrese de leer, comprender completamente y seguir las instrucciones detalladas antes de cualquier instalación que use inversores HD-Wave de una sola fase. La omisión de hacerlo puede resultar en lesiones o pérdida de vida y daños al equipo.

Conectar un módulo fotovoltaico a un optimizador de energía

- 1 Monte los optimizadores de energía en una ubicación a la sombra, cerca de los módulos fotovoltaicos, sobre la estructura o bastidores a los cuales está acoplado el módulo. Si es posible, evite montar los optimizadores de energía en ubicaciones donde quedarán expuestos a la luz solar directa. Asegúrese de que todos los optimizadores de energía estén posicionados al alcance de los cables del módulo. Para permitir una adecuada disipación del calor, conserve una distancia de 1" (2,51 cm) entre el optimizador de energía y las demás superficies.
- 2 Fije todos los optimizadores de energía a los bastidores usando tornillos, tuercas y arandelas M6 (1/4") o M8 (5/16").
- 3 Si pretende monitorizar la instalación usando la plataforma de monitorización SolarEdge, registre la ubicación física de cada uno de los optimizadores de energía.
- 4 Conecte el conector de salida Positivo (+) del módulo al conector de entrada Positivo (+) del optimizador de energía.
- 5 Conecte el conector de salida Negativo (-) del módulo al conector de entrada Negativo (-) del optimizador de energía.

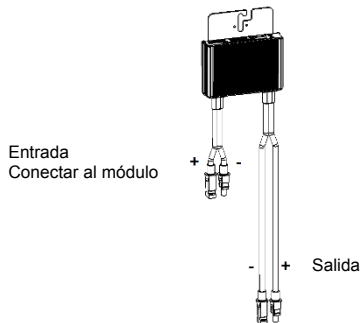


Figura 1. Conectores del optimizador de energía



NOTA

Las imágenes son únicamente para fines de ilustración. Consulte la etiqueta del producto para identificar los conectores positivos y negativos de entrada y salida.

Conectar optimizadores de energía en strings

Puede construir strings paralelos de longitud diferente, es decir, que la cantidad de optimizadores de energía de cada string no tiene que ser la misma. Las longitudes máximas y mínimas de los strings deben corresponder con las hojas de datos de los optimizadores de energía. Consulte el SolarEdge Site Designer para verificación de la longitud de string.

**NOTA**

- Use cables para CC de al menos 11 AWG/4 mm².
- La longitud total del cable del string (excluyendo los cables de los optimizadores) no debe exceder:
 - Para los modelos de inversor hasta SE25K: 1000 pies /300 m de CC+ a CC- del inversor
 - Para los modelos de inversor SE25K y mayor: 2300 pies/ 700 m de CC+ a CC- del inversor

- 6 Conecte el conector Negativo (-) del primer optimizador de energía del string al conector de salida Positiva (+) del segundo optimizador de energía del string.
- 7 Conecte los demás optimizadores de energía del string de la misma forma.

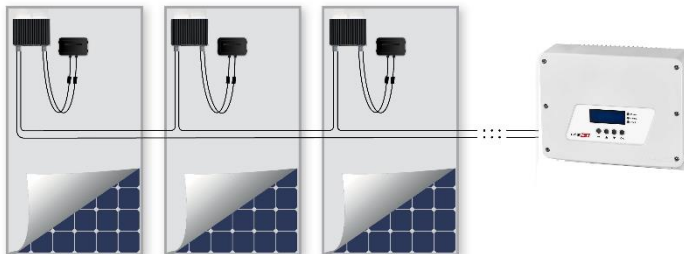


Figura 2. Optimizadores de energía conectados en serie

- 8 Si pretende monitorizar la instalación usando la plataforma de monitorización SolarEdge, registre la ubicación física de cada uno de los optimizadores de energía.

**ADVERTENCIA!**

Los conectores de entrada y salida no son a prueba de agua hasta que estén acoplados. Los conectores abiertos deben ser acoplados entre ellos o sellados con las tapas a prueba de agua adecuadas.

**Para comprobar la conexión correcta de los optimizadores de energía:**

Mida el voltaje del string individualmente antes de conectarlo a otros strings o al inversor. Compruebe la polaridad correcta midiendo la polaridad del string con un voltímetro. Use un voltímetro con una precisión mínima de 0,1 V.

Montar el inversor

El kit de soportes de montaje incluye las siguientes piezas:

- Dos soportes para montaje en pared/poste (no se incluyen los tornillos)
- Los tornillos con arandelas para asegurar los soportes del inversor a los soportes de la pared.

Tornillo y arandela para
fijar a las escuadras



Tornillo y arandela
para fijar a las
escuadras



Soporte del inversor con
tuercas y tornillos (ya
instalado en las aletas del
disipador de calor del inversor)

Figura 3. Montaje de soportes y tornillos

**NOTA**

Asegúrese de que la superficie de montaje o estructura puedan soportar el peso del inversor.

- 1** Determine la ubicación de montaje del inversor, en una pared, en bastidores de postes o en un poste. Para permitir una adecuada disipación del calor, mantenga las siguientes distancias de espacio libre entre el inversor y otros objetos:
 - Si instala un solo inversor:
 - 20 cm (8") en la parte superior del inversor.
 - Por lo menos 10 cm (4") en la parte inferior del inversor.
 - 10 cm (4") a la derecha e izquierda del inversor.
 - Si instala múltiples inversores:
 - Al instalar los inversores uno sobre el otro, deje por lo menos 40 cm (16") entre inversores.
- 2** Los soportes del inversor están acoplados a las aletas del disipador de calor, listos para montaje en pared. Para la instalación en un poste, quite los dos soportes y acóplelos a la aleta central del disipador de calor, uno bajo el otro (no apriete demasiado para poder ajustar la altura del soporte).

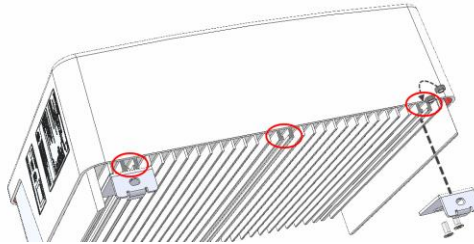


Figura 4. Montaje de los soportes del inversor

- 3** Posicione los soportes de montaje en pared contra la pared/poste y marque los lugares para taladrar los agujeros (Consulte *Especificaciones mecánicas* para ver las dimensiones del inversor y de los soportes de montaje).
- 4** Taladre los agujeros y monte los soportes. Compruebe que el soporte esté firmemente sujeto a la superficie de montaje.
- 5** Cuelgue el inversor del soporte: Levante el inversor de los lados, o sosténgalo de la parte superior e inferior para levantar la unidad y colocarla en su lugar. Baje el inversor para que las ranuras de los soportes del inversor se inserten en los agujeros de los soportes de la pared, como se muestra abajo.

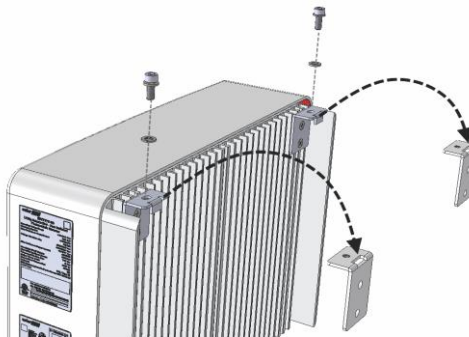


Figura 5. Colgar el inversor en el soporte

- 6 Inserte los tornillos en la parte superior de los soportes del inversor y asegure los soportes juntándolos.
- 7 Compruebe que todos los soportes estén firmemente sujetos a la superficie de montaje.

Conectar los strings al inversor

Conecte los strings a los pares de entrada CC. Si es necesario, conecte strings adicionales en paralelo usando una caja de conexión externa o cables de empalme antes de conectar al inversor.

Conecte los conectores de CC de cada string a los conectores CC+ y CC- de acuerdo con las etiquetas del inversor.

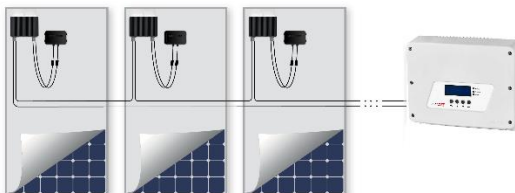


Figura 6. Conexiones de CC del inversor

Conectar la red de CA al inversor

Use cables de alambre 8-2 AWG /8-33 mm². Use cable de tres alambres para la conexión de una sola fase, o cable de cinco alambres para la conexión de tres fases. El tamaño máximo del cable para los bloques de terminales de entrada es 16 mm².

- 1 Apague el cortacircuitos de CA.
- 2 Abra la cubierta inferior del inversor: Suelte los ocho tornillos Allen y cuidadosamente quite horizontalmente la cubierta antes de bajarla.



PRECAUCIÓN!

Al quitar la cubierta, asegúrese de no dañar los componentes internos. SolarEdge no será responsable por ningún componente dañado como resultado de quitar la cubierta de forma descuidada.

- 3 Pele 58 mm (2,32") del aislamiento del cable externo y 8 mm (0,32") del aislamiento del cable interno.

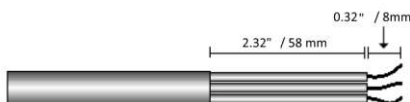


Figura 7. Aislamiento del cable: CA (cable de 3 alambres)

- 4 Abra el empalme del cable de CA e inserte el cable a través del empalme (vea la Figura 1).



ADVERTENCIA!

DESCONECTE la CA antes de conectar las terminales de CA. Si va a conectar el cable de tierra del equipo, conéctelo antes de conectar los cables de línea y neutral de CA.

- 5 Inserte el cable de CA a través del núcleo de ferrita suministrado.
- 6 Conecte los cables de CA de acuerdo a las etiquetas del bloque de terminales.

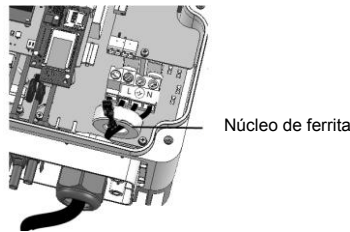


Figura 7. Conexión de CA

- 7 Apriete los tornillos de cada terminal a un par de 1,2-1,5 N*m (0,88-2.1 lb*pie).
- 8 Compruebe que los cables estén completamente insertados y que no se puedan sacar fácilmente.
- 9 Apriete el empalme del cable de CA con un par de 2,8-3,3 N*m (2,0-2,4 lb*pie).
- 10 Compruebe que no haya cables desconectados en el inversor, y que los tornillos de las terminales sin uso estén apretados.

Activar el sistema

- 1 Compruebe que el interruptor de ENCENDIDO/APAGADO del inversor esté en APAGADO.
- 2 Si ya no está retirada, quite la cubierta del inversor: Desatornille los ocho tornillos Allen y cuidadosamente retire horizontalmente la cubierta antes de bajarla.



ADVERTENCIA!

RIESGO DE ELECTROCUCIÓN. No toque los cables sin aislamiento cuando la cubierta del inversor ha sido removida.

- 3 Activar el inversor:
 - a. Verifique que el número de serie de la tarjeta SD coincida con el número de serie del inversor.
 - b. Inserte la tarjeta en la ranura marcada "CARD" en la tarjeta de comunicación.
 - c. Encienda la CA.
 - d. El LCD muestra: Running script... → DONE!

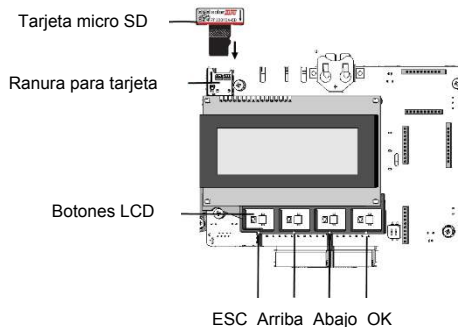


Figura 12. Tarjeta de comunicación y tarjeta de activación

Si el LCD muestra: **Failed**:

- Apague y encienda la CA (restablecer) y repita el proceso de activación.
- Use el código de activación que aparece en la etiqueta de certificación del inversor para activarlo manualmente.
- Si el problema persiste, contacte a asistencia técnica de SolarEdge.



NOTA

Puede usar el código de activación que aparece en la etiqueta de certificación del inversor para activar el inversor en caso de un error del script o si no tiene la placa de activación.

- 4** Compruebe que el inversor esté configurado para el país adecuado: Presione los botones arriba y abajo hasta llegar a la pantalla de Estado de Id.:

```
D S P 1 / 2 : 1 . 0 2 1 0 / 1 . 0 0 3 4
C P U : 0 0 0 3 . 1 4 x x
C o u n t r y : E S P
```

- 5** Si es necesario, realice los siguientes pasos adicionales antes de cerrar la cubierta del inversor:
- Ajustes de país o configuración del inversor usando los botones de usuario LCD internos.
 - Conexión de opciones de comunicación.
- 6** Cierre la cubierta del inversor apretando los tornillos con un par de 3,0 N*m (2,2 lb*pie).
- 7** Si hay un interruptor de CC externo instalado entre los optimizadores de energía/batería y los inversores, entonces enciéndalo.

Aparecerá en el panel LCD una pantalla estado similar a la siguiente:

```
V C A [ V ] V C C [ V ] P C A [ w ]
2 4 0 , 7 1 4 , 1 0 , 0
P _ O K : 0 0 0 / 0 0 0 < S _ O K >
O F F
```

- 8** Verifique que la siguiente información aparezca en el panel LCD:

- **P_OK**: Aparece únicamente al completar el proceso de asociación y la primera recepción de telemetría de los optimizadores de energía. Indica conexión con los optimizadores de energía y que por lo menos uno de ellos está enviando datos de monitorización. Si P_OK no se muestra, revise el optimizador de energía, la cadena y las conexiones de entrada de CC.
- **000/000**: Aparece únicamente a la primera recepción de telemetría de los optimizadores de energía. Indica el número de optimizadores de energía que han sido emparejados con este inversor. En esta etapa, el número debe ser 000, ya que no hay optimizadores de energía emparejados.
- **S_OK**: la conexión con la plataforma de monitorización SolarEdge es correcta (debe aparecer únicamente si el inversor está conectado al servidor).
- **V CA [V]**: el voltaje de salida de CA de la red. Compruebe el valor correcto.
- **V CC [V]**: El voltaje de entrada de CC del string más largo conectado al inversor. Debe haber un voltaje de seguridad de 1 V para cada optimizador de energía del string



NOTA

Un margen de error en el inversor LCD de ± 3 V es aceptable.

- **Pca [w]**: la potencia de salida de CA (debe ser **0,0** porque el inversor está APAGADO).
- **APAGADO**: el interruptor ENCENDIDO/APAGADO del inversor está en posición APAGADO.

Asociar los optimizadores de energía con el inversor

Una vez que todas las conexiones se han realizado, todos los optimizadores de energía deben estar asociados lógicamente con su inversor. Los optimizadores de energía no comienzan a producir energía hasta que hayan sido asociados con un inversor. Este paso describe cómo asignar cada inversor a los optimizadores de energía de los cuales este producirá energía.

Realice este paso cuando los módulos estén expuestos a la luz solar. Si la longitud del string se cambia, o se reemplaza un optimizador de energía, repita el proceso de asociación.

- 1 Realizar la asociación: Presione y mantenga presionado el botón de luz LCD del inversor durante aproximadamente **10 segundos**. Se mostrará el siguiente mensaje:

```
Keep holding button
for pairing, release
to enter menu...
Remaining: 3 sec
```

Continúe manteniendo durante 5 segundos, hasta que se muestre lo siguiente:

```
Pairing
Turn Switch To On
```

- 2 Mueva el interruptor de ENCENDIDO/APAGADO del inversor a ENCENDIDO en los 5 segundos siguientes. Si espera más de 5 segundos, el inversor saldrá del modo de asociación. El siguiente mensaje se muestra indicando que el inversor está realizando la asociación:

```
Pairing
Remaining [sec]: 180
```

- 3 Espere que termine la asociación (los segundos restantes son 0). Si la asociación falla, se muestra un error. En este caso, repita los pasos de asociación. Si el problema persiste, contacte a asistencia técnica de SolarEdge. Cuando se haya asociado correctamente, se muestra el siguiente mensaje:

```
Pairing
Pairing Completed
```

El proceso de inicio del sistema comienza:

Como el inversor está ENCENDIDO, los optimizadores de energía comienzan a producir energía y el inversor comienza a convertir CA.



ADVERTENCIA

Cuando enciende el interruptor de ENCENDIDO/APAGADO del inversor, los cables de CC llevan un voltaje alto y los optimizadores de energía ya no entregan una salida segura de 1V.

Cuando el inversor comienza a convertir energía luego de la conexión inicial a la CA, el inversor entra en modo En espera hasta que se alcance el voltaje funcional. Este modo es indicado por un LED verde parpadeante en el inversor.

Cuando el inversor está en modo En espera, monitoriza y verifica el voltaje y la frecuencia correcta de la red. Se mostrará el siguiente mensaje:

```
Waking Up...
Remaining: 051 Sec
```

Esta cuenta regresiva indica los segundos restantes hasta entrar en modo Producción. Este tiempo está de acuerdo a las normas locales y típicamente es entre tres y cinco minutos.

Cuando se completa la cuenta regresiva, el inversor entra en modo Producción y produce energía. La luz LED verde del inversor iluminada constantemente indica este modo.

Configurar la comunicación

Conectores de comunicación

Se usa un empalme de comunicación con varias aberturas para la conexión de las varias opciones de comunicación. La tabla a continuación describe la funcionalidad de cada abertura del empalme. Las aberturas sin usar deben permanecer selladas.

Abertura para el cable de tamaño (diámetro)	Tipo de conexión
2,5 - 5 mm	RS485
4,5 - 7 mm, con corte	Ethernet (CAT5/6)
2 - 4 mm, con corte	Cable de antena ZigBee, GSM o Wi-Fi

Prensaestopa comunicación



Figura 13. Empalme de comunicación

La tarjeta de comunicación tiene un bloque de terminales RJ45 estándar para conexión Ethernet, un bloque de terminales de 6 pines para conexión RS485, y un conector de 8 pines para los dispositivos de control de energía.

Se pueden conectar otros componentes opcionales a la tarjeta de comunicación: módulos ZigBee o Wi-Fi para uso con conexiones inalámbricas opcionales.

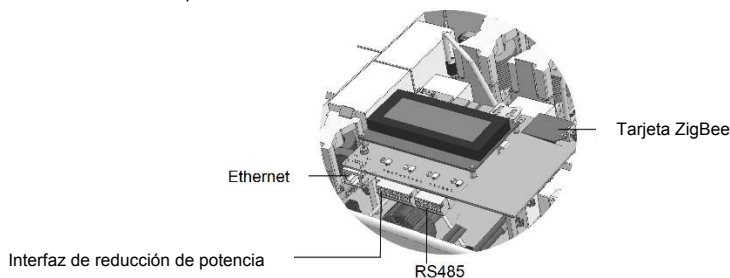


Figura 14. Conectores de la tarjeta de comunicación

Crear una conexión Ethernet (LAN)

Esta opción de comunicación permite usar una conexión Ethernet para conectar el inversor a la plataforma de monitorización mediante LAN.

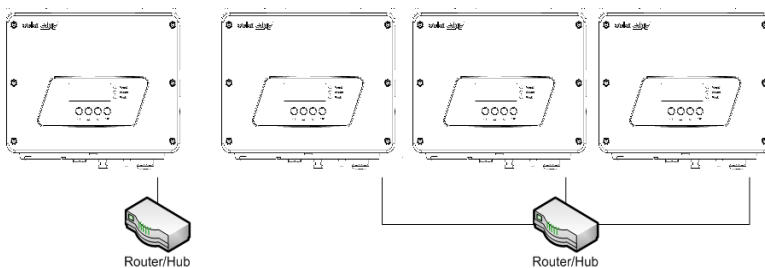


Figura 15. Ejemplo de conexión Ethernet

Especificaciones del cable Ethernet:

- Tipo de cable: cable blindado Ethernet (Cat5/5e STP), puede usarse CAT5/CAT6
- Distancia máxima entre el inversor y el router: 100 m (330 pies)

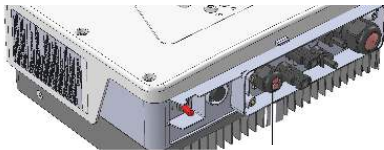
► **Para conectar el cable Ethernet:**

- 1 Quite la cubierta del inversor.
- 2 Abra el empalme de comunicación

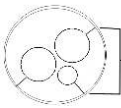


PRECAUCIÓN!
El empalme incluye un acople de goma a prueba de agua, que debe ser usado para asegurar el sellado correcto.

- 3 Quite el sello plástico de la abertura grande que tiene un corte en el acople de goma.
- 4 Quite el acople de goma del empalme e inserte el cable CAT5/6 a través del empalme y a través de la abertura del empalme hasta el inversor.
- 5 Empuje el cable a través de la abertura cortada del acople de goma.



Prensaestopa comunicación



Abertura de corte

Figura 16. Empalme de comunicación y acople de goma

Los cables CAT5/6 estándar tienen ocho alambres (cuatro pares trenzados) como se muestra en el diagrama a continuación. Los colores de los cables pueden variar entre los diferentes cables. Puede usar cualquier cableado estándar, siempre y cuando los dos lados del cable tengan la misma disposición de pines y codificación de color.

RJ45 Pin No.	Color del cable ¹		Señal 10Base-T Señal 100Base-TX
	T568B	T568A	
1	Blanco/Naranja	Blanco/Verde	Transmitir+
2	Naranja	Verde	Transmitir-
3	Blanco/Verde	Blanco/Naranja	Recibir-
4	Azul	Azul	Reservado
5	Blanco/Azul	Blanco/Azul	Reservado
6	Verde	Naranja	Reservado-
7	Blanco/Marrón	Blanco/Marrón	Reservado
8	Marrón	Marrón	Reservado

¹ La conexión del inversor no es compatible con cambio de polaridad de RX/TX. La compatibilidad con cables Ethernet cruzados depende de las capacidades del switch.

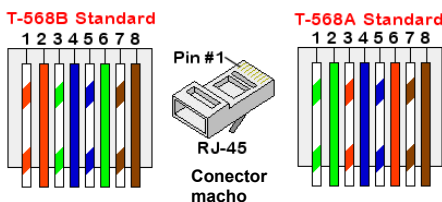


Figura 17. Cableado estándar

- 6** Use un cable previamente crimpado para conectar por medio del empalme No. 1 al conector RJ45 de la tarjeta de comunicación del inversor, o, si usa un rollo de cable, conecte de la siguiente manera:
- Inserte el cable a través del empalme.
 - Quite el aislamiento externo del cable usando una herramienta de crimpado o un cortador de cables para exponer los ocho alambres.
 - Inserte los ocho cables en el conector RJ45, como se describe en la *Figura 17*
 - Use una herramienta de crimpar para crimpar el conector.
 - Conecte el conector Ethernet al puerto RJ45 en la tarjeta de comunicación del inversor.

Puerto Ethernet RJ45

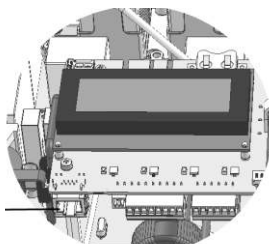


Figura 18. Conexión Ethernet RJ45

- 7** Para el lado del switch/enrutador, use un cable previamente crimpado o use una crimpadora para preparar el conector de comunicación RJ45: Inserte los ocho cables en el conector RJ45 en el mismo orden anterior (*Figura 17*).
- 8** Conecte el conector del cable RJ45 al puerto RJ45 del switch o enrutador Ethernet. Puede conectar más de un inversor al mismo switch/enrutador o a diferentes switches/enrutadores, según sea necesario. Cada inversor envía sus datos monitorizados independientemente a la plataforma de monitorización SolarEdge.
- 9** De forma predeterminada, el inversor está configurado en LAN. Si se requiere reconfigurarlo:
- Asegúrese que el interruptor de ENCENDIDO/APAGADO esté en APAGADO.
 - Conecte la CA del inversor ENCENDIENDO el cortacircuitos del panel de distribución principal.
 - Use los botones de usuario internos para configurar la conexión.

**NOTA**

Si su red tiene un cortafuegos, puede ser necesario configurarlo para que permita la conexión a la siguiente dirección:

- Dirección destino: prod.solaredge.com
- Puerto TCP: 22222 (para datos entrantes y salientes)

- 10** Verifique la conexión.

Crear una conexión de Bus RS485

La opción RS485 permite crear un bus de inversores conectados, que consiste de hasta 31 inversores esclavos y un inversor maestro. Usando esta opción, los inversores se conectan entre sí en un bus (cadena), por medio de sus conectores RS485. Los primeros y últimos inversores de la cadena deben estar terminados.

- Tipo de cable: Mín. par trenzado blindado de 3 alambres (se puede usar un cable de 4 alambres)
- Sección transversal del cable: 0,2-1 mm² / 24 -18 AWG (se puede usar un cable CAT5)
- Nodos máximos: 32
- Distancia máxima entre el primero y último dispositivo: 1 km (3300 pies)

► Para conectar el bus de comunicación RS485:

- 1** Quite la cubierta del inversor.
- 2** Quite el sello de una de las aberturas del empalme de comunicación e inserte el cable a través de la abertura.
- 3** Desconecte el bloque de terminales RS485 de 9 pines, como se muestra a continuación:

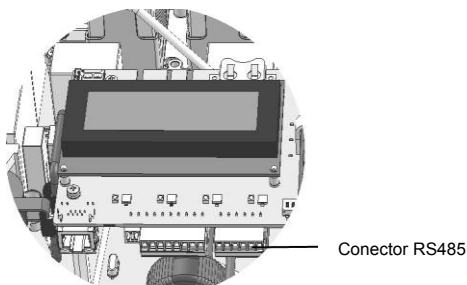


Figura 19. Bloque de terminales RS485

- 4** Suelte los tornillos de los pines A(+), B(-) y G en el lado izquierdo del bloque de terminales RS485 (RS485-1 o RS485-2).

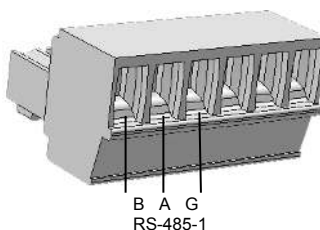


Figura 20. Bloque de terminales RS485

- 5 Inserte los extremos de los cables en los pines **G**, **A** y **B** que se muestran arriba. Para esta conexión use un cable de par trenzado de cuatro o seis alambres. Puede usar cualquier color de cable para cada una de las conexiones **A**, **B** y **G**, siempre y cuando el mismo color de cable se use para todos los pines **A**, el mismo para todos los **B** y el mismo para todos los **G**.
- 6 Para crear un bus RS485, conecte todos los pines **B**, **A** y **G** a todos los inversores. La siguiente figura muestra este esquema de conexión:

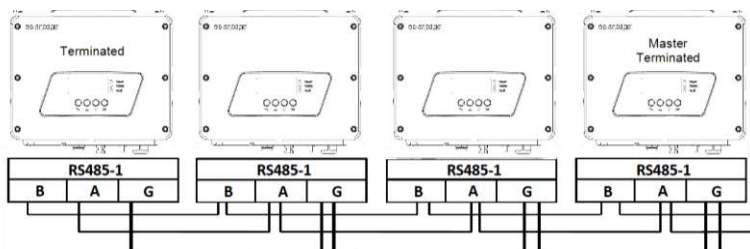


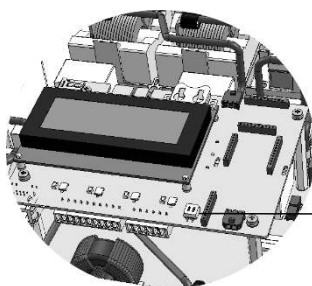
Figura 21. Conectar los inversores en serie



NOTA

No conecte los cables **B**, **A** y **G** cruzados.

- 7 Apriete los tornillos del bloque de terminales.
- 8 Compruebe que los cables estén completamente insertados y que no se puedan sacar fácilmente.
- 9 Empuje el bloque de terminales RS485 firmemente hasta el tope, en el conector de lado derecho de la placa de comunicación.
- 10 Termine el primer y último dispositivo SolarEdge (inversor/SMI/Gateway de comunicación y control, etc.) de la cadena conmutando el interruptor DIP dentro del inversor a la posición ENCENDIDO (mueva el interruptor hacia arriba). El interruptor está ubicado en la tarjeta de comunicación y marcado SW7.



Interruptores DIP

Figura 22. Interruptor determinación RS485



NOTA

Únicamente los primeros y últimos dispositivos SolarEdge de la cadena deben estar terminados. Los demás inversores de la cadena deben tener el interruptor de terminación en APAGADO (en posición hacia abajo).

Las opciones de comunicación ZigBee, Wi-Fi y GSM se proporcionan con manuales de usuario, que deben ser revisados antes de su conexión.

- Para ZigBee consulte, <https://www.solaredge.com/products/communication/solaredge-home-gateway-kit#/> (bajo ZigBee).
- Para Wi-Fi consulte, <http://www.solaredge.com/products/communication/wi-fi-communication-solution#/>
- Para GSM consulte, <https://www.solaredge.com/products/communication/gsm-modem%23#/> (bajo GSM).

Información de contacto y asistencia técnica

Si tiene problemas técnicos relacionados con los productos SolarEdge, por favor contáctenos a:

Australia (+61)	1800 465 567	support@solaredge.net.au
APAC (Asia Pacífico) (+972)	073 2403118	support-asia@solaredge.com
Benelux	NL (+31): 0800-7105	support@solaredge.nl
	BE (+32): 0800-76633	support@solaredge.be
China (+86)	21 6212 5536	support_china@solaredge.com
Francia (+33)	0800 917 410	support@solaredge.fr
DACH y resto de Europa (+49)	089 454 59730	support@solaredge.de
Italia (+39)	0422 053700	support@solaredge.it
Japón (+81)	03 6262 1223	support@solaredge.jp
Nueva Zelanda (+64)	0800 144 875	support@solaredge.net.au
Reino Unido (+44)	0800 028 1183	support-uk@solaredge.com
Estados Unidos y Canadá (+1)	510 498 3200	ussupport@solaredge.com
Grecia (+49)	89 454 59730	support@solaredge.com
Israel (+972)	073 240 3122	
Medio Oriente y África (+972)	073 2403118	
Sudáfrica (+27)	0800 982 659	
Turquía (+90)	216 706 1929	
A nivel mundial (+972)	073 240 3118	

Antes de contactarnos, por favor, asegúrese de tener a mano la siguiente información:

- Modelo y número de serie del producto en cuestión.
 - El error que indica la pantalla del inversor o en la plataforma de monitorización SolarEdge, si hay dicha indicación.
 - Información de la configuración del sistema, incluyendo el tipo y número de módems conectados y la cantidad y longitud de los strings.
 - El método de comunicación con el servidor SolarEdge, si el sitio está conectado.
 - La versión del software del inversor que se muestra en la pantalla Estado de Id.
- Información de asistencia técnica y contacto.