

Algemene voorwaarden Natec Sunergy B.V. ['Natec']

Statutair gevestigd in 's Hertogenbosch

Kamer van koophandel registratie: 17168905

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten of leveringen waarbij Natec diensten of zaken aan een [potentiële] Koper of derde verstrekt.
- 1.2 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien Natec deze schriftelijk bevestigd heeft. Algemene voorwaarden of andere bedingen waarnaar de koper verwijst, zijn niet van toepassing.

2 Offerte en overeenkomst

- 2.1 Alle offertes, aanbiedingen en overige mededelingen van Natec zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Een offerte heeft een geldigheidsduur van 7 dagen. De geldigheid van een offerte vervalt na deze periode.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de offerte door de Koper of vanaf het tijdstip waarop door Natec met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is.
- 2.4. De overeenkomst op afstand wordt op elektronische wijze gesloten. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt langs elektronische weg aan Koper ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door Koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3 Prijzen en betaling

- 3.1 De prijzen vermeld in een offerte, overeenkomst of brochure zijn exclusief BTW of andere wettelijke heffingen, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 De door Natec bevestigde offertes en overeenkomsten zijn onderhevig aan wijziging van externe factoren. Natec conformeert zich echter aan de prijs zoals opgenomen in de offerte en/of overeenkomst en zal deze als gevolg van externe factoren niet wijzigen.
- 3.3 Kosten voor montage of plaatsing zijn voor rekening van de Koper.
- 3.4 De betaling van de factuur dient uiterlijk te zijn bijgeschreven binnen 14 dagen na de factuurdatum tenzij op de factuur een andere overeengekomen betalingstermijn is vermeld.
- 3.5 De Koper is betaling verschuldigd waarbij het recht van opschorting en verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 3.6 Indien geen volledige betaling heeft plaatsgevonden binnen de termijn zoals beschreven in 3.4, is de Koper per direct in verzuim en is de vordering per direct opeisbaar en is de Koper de wettelijke handelsrente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag.

- 3.7 Bij een niet tijdige betaling is de Koper naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bij de Koper die niet handelt in hoedanigheid van Consument bedragen de buitengerechtelijke kosten tenminste vijftien procent [15%] van het door Natec aan Koper verschuldigde bedrag. Bij Consumenten zal Natec de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema als bedoeld in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten met een minimum van veertig euro [€ 40,--].
- 3.8 In geval van surseance, faillissement of liquidatie van Koper worden de betalingsverplichtingen per direct volledig opeisbaar.

4 Levering en overdracht

- 4.1 De producten worden geleverd onder DDP (Incoterms 2010) op de plaats zoals vermeld in de order.
- 4.2 Wanneer de order wordt afgehaald zijn de condities "ex works" van toepassing.
- 4.3 Natec streeft ernaar levertijden zoals benoemd in offertes, order of overeenkomsten na te komen. Ofschoon de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht zal worden genomen, geldt deze levertijd slechts bij benadering en kan deze nimmer worden beschouwd als een fatale termijn. .
- 4.4 Wanneer Natec als gevolg van overmacht niet in staat is de verplichtingen uit de overeenkomst al dan niet volledig na te komen, is Natec gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder zich te verplichten tot vergoeding van enige vorm van schadevergoeding.
- 4.5 Wanneer als gevolg van overmacht Natec slechts een gedeelte van de verplichting kan nakomen, zal Natec het gedeelte wat nagekomen is in rekening brengen bij de Koper.
- 4.6 Als overmacht gelden onder meer maar niet uitsluitend brand, sneeuw of andere zware weersomstandigheden, in- en uitvoerbelemmeringen, leveringsproblemen van leveranciers van Natec, dan wel in geval van iedere andere oorzaak, die Natec redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en/of voorkomen.
- 4.7 Indien er kleurverschil bestaat tussen de diverse geleverde goederen, dan dient de Koper dat kleurverschil binnen 24 uur na levering van de goederen te melden bij Natec op straffe van verval van het eventuele recht op terugname en vervanging van die panelen door Natec. Natec zal zo spoedig mogelijk beoordelen of dit kleurverschil aanleiding is om de betreffende goederen kosteloos terug te nemen en vervangende goederen te leveren. Deze beoordeling is uitsluitend aan Natec. Kleurverschil van geringe omvang levert geen tekortkoming op in de nakoming van de overeenkomst. De Koper kan aan deze bepaling geen rechten ontlenen.
- 4.8 In het geval Natec om welke reden dan ook niet in staat is om het overeengekomen product te leveren, is Natec gerechtigd om een vergelijkbaar alternatief product aan te bieden.
- 4.9 Het risico van de te leveren producten wordt overgedragen aan de Koper op het moment van levering op het overeengekomen adres of wanneer de producten zijn afgehaald door de Koper.

5 Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle door Natec geleverde en nog te leveren goederen blijven bij Natec volledig en uitsluitend in eigendom totdat de Koper al hetgeen hij aan Natec verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst heeft betaald, inclusief rente en kosten.
- 5.2 Zolang het eigendom niet op de Koper is overgegaan mag deze de geleverde goederen niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
- 5.3 De Koper verplicht zich de producten met zorg te behandelen.
- 5.4 De Koper is verplicht Natec per direct schriftelijk te informeren bij (dreigende) surseance, faillissement of liquidatie in beslag name of executie door derden.

6 Garanties en aansprakelijkheid

- 6.1 Op de geleverde producten gelden de garanties die door de fabrikant zijn verleend op deze producten. Wanneer een fabrikant geen of onvoldoende garanties verleent, is Natec niet aansprakelijk voor enige schade behoudens in het geval van opzet of bewuste schuld, dit onverlet de overige in deze artikelen genoemde bepalingen.
- 6.2 De garantie kan enkel verleend worden indien voldaan is aan de door de fabrikant gestelde eisen, zoals maar niet gelimiteerd tot, montage instructies en handleiding.
- 6.3 De Koper is verplicht de gebreken binnen 5 dagen na ontdekking daarvan schriftelijk te melden aan Natec op straffe van verval van ieder recht op nakoming of [vervangende] schadevergoeding.
- 6.4 Aansprakelijkheid van Natec voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop of als gevolg van het niet nakomen van een leveringsverplichting is te allen tijde uitgesloten.
- 6.5 De Koper vrijwaart Natec en medewerkers van Natec voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin des woords.
- 6.6 De aansprakelijkheid van Natec is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Natec in een schadegeval uitkeert en in het geval er om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde exclusief BTW. In geval van deelleveranties is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende deelleverantie exclusief BTW.

7 Toepasselijk recht

- 7.1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Ieder geschil tussen Natec en Koper, ongeacht de herkomst daarvan, wordt gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant in Nederland.