

## Warunki ogólne spółki Natec Sunergy B.V. [„Natec”]

z siedzibą statutową w 's Hertogenbosch,

numer w rejestrze Izby Handlowej: 17168905

### 1. Zakres stosowania

- 1.1 Niniejsze warunki ogólne mają zastosowanie do wszystkich promocji, umów i dostaw, w ramach których spółka Natec świadczy usługi albo wydaje przedmioty na rzecz [potencjalnego] Kupca bądź osoby trzeciej.
- 1.2 Odstępstwa od warunków ogólnych są ważne wyłącznie po ich pisemnym potwierdzeniu przez Natec. Warunki ogólne bądź inne postanowienia, do których odsyła kupujący, nie mają zastosowania.

### 2. Oferta i umowa

- 2.1 Wszystkie oferty, promocje i inne wiadomości od Natec mają charakter niezobowiązujący, chyba że wyraźnie podano inaczej.
- 2.2 Oferta jest ważna przez 7 dni. Po tym okresie ważność oferty wygasa.
- 2.3 Umowa zostaje zawarta po pisemnym potwierdzeniu oferty przez Kupującego albo z chwilą przystąpienia przez spółkę Natec do wykonania umowy.
- 2.4. Umowa zostaje zawarta na odległość w postaci elektronicznej. Tekst niniejszych warunków ogólnych zostaje udostępniony Kupującemu drogą elektroniczną w taki sposób, aby Kupujący mógł go łatwo zachować na trwałym nośniku danych. Jeżeli z uzasadnionych względów nie jest to możliwe, wówczas przed zawarciem umowy na odległość Kupujący zostanie poinformowany, gdzie może w formie elektronicznej zapoznać się z treścią warunków ogólnych, oraz że na jego wniosek dokument ten może mu zostać bezpłatnie przesłany drogą elektroniczną bądź w inny sposób.

### 3. Ceny i płatność

- 3.1 Ceny podane w ofercie, umowie albo broszurze nie obejmują podatku VAT ani innych ustawowych opłat, chyba że podano inaczej.
- 3.2 Oferty i umowy potwierdzone przez Natec podlegają zmianom wynikającym z zewnętrznych czynników. Natec dostosuje się jednak do ceny, jaka została ujęta w ofercie lub umowie, i nie zmieni jej na skutek zewnętrznych czynników.
- 3.3 Koszty montażu albo umieszczenia ponosi Kupujący.
- 3.4 Zapłata faktury powinna nastąpić najpóźniej w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, chyba że na fakturze podano inny uzgodniony termin płatności.
- 3.5 Kupujący powinien dokonać płatności, przy czym prawo do jej zawieszenia i rozliczenia jest wyraźnie wykluczone.
- 3.6 Jeżeli w terminie określonym w punkcie 3.4 nie nastąpi pełna płatność, Kupujący natychmiast staje się stroną pozostającą w zwłoce, roszczenie jest niezwłocznie wymagalne, natomiast Kupujący jest zobowiązany do zapłacenia odsetek handlowych w wysokości 1,5% miesięcznie naliczanych od należnej kwoty.

- 3.7 W przypadku nieterminowej płatności oprócz należnej kwoty i odsetek Kupujący jest także zobowiązany do pełnego pokrycia zarówno kosztów windykacji pozasądowej, jak i sądowej, w tym wynagrodzenia adwokatów, komorników sądowych i firm windykacyjnych. W przypadku Kupującego, który nie występuje w charakterze Konsumenta, koszty pozasądowe wynoszą co najmniej piętnaście procent [15%] kwoty należnej Kupującemu od spółki Natec. Koszty windykacji pozasądowej zostaną naliczone Konsumentom przez Natec zgodnie ze zryczałtowanym zestawieniem opłat, o którym mowa w ustawie o standaryzacji kosztów windykacji pozasądowej (Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten) oraz rozporządzeniu w sprawie kosztów windykacji pozasądowej (Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten), wynoszące co najmniej czterdzieści euro [40,00 euro].
- 3.8 W przypadku odroczenia płatności, upadłości lub likwidacji spółki Kupującego zobowiązania płatnicze stają się natychmiast w pełni wymagalne.

#### 4 Dostawa i przeniesienie własności

- 4.1 Produkty są dostarczane na warunkach DDP (Incoterms 2010) na miejsce podane w zamówieniu.
- 4.2 Jeżeli zamówienie zostaje odebrane, mają zastosowanie warunki „ex works”.
- 4.3 Natec dąży do tego, aby terminy dostaw podane w ofertach, zamówieniu bądź umowach, zostały dotrzymane. Mimo że podany termin dostawy zostanie w miarę możliwości uwzględniony, jest on wyłącznie orientacyjny i nie może być uznany za termin nieprzekraczalny. .
- 4.4 Jeżeli na skutek siły wyższej spółka Natec nie będzie w stanie wywiązać się w całości albo częściowo ze zobowiązań wynikających z umowy, jest uprawniona do rozwiązania umowy bez obowiązku wypłacenia odszkodowania w jakiegokolwiek formie.
- 4.5 Jeżeli na skutek siły wyższej spółka Natec będzie mogła wywiązać się jedynie z części zobowiązań wynikających z umowy, ta część, z której się wywiązała, zostanie naliczona przez Natec Kupującemu.
- 4.6. Przez siłę wyższą rozumie się między innymi, lecz niewyłącznie: pożar, śnieg albo inne trudne warunki pogodowe, utrudnienia w przywozie i wywozie, problemy z dostawą u dostawców spółki Natec, bądź każdy inny powód, jakiego spółka Natec nie mogła w rozsądnym zakresie przewidzieć lub jemu zapobiec.
- 4.7. W przypadku wystąpienia różnicy kolorów między różnymi dostarczonymi towarami Kupujący powinien zgłosić ją w ciągu 24 godzin od dokonania dostawy spółce Natec pod rygorem utraty ewentualnego prawa do odebrania i wymiany paneli przez Natec. Spółka Natec dokona w możliwie najkrótszym terminie oceny, czy różnica kolorów stanowi powód zwrotu danych towarów i dokonania dostawy towarów zastępczych. Ocena leży wyłącznie w gestii spółki Natec. Niewielka różnica kolorów nie stanowi naruszenia postanowień umowy. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu żadne prawa.
- 4.8. W przypadku gdy spółka Natec nie jest w stanie z jakiegokolwiek powodu dostarczyć uzgodnionego produktu, ma prawo zaoferować porównywalny, alternatywny produkt.
- 4.9. Ryzyko związane z dostawą produktów zostaje przeniesione na Kupującego w chwili dostarczenia na uzgodniony adres albo z chwilą odebrania produktów przez Kupującego.

## 5 Zachowanie własności

- 5.1 Wszystkie towary już dostarczone albo mające być dostarczone przez spółkę Natec zostają w pełni i wyłącznie jej własnością do chwili uregulowania, które wynikają z umowy, w tym odsetki i koszty, przez Kupującego wszystkich należności na rzecz Natec.
- 5.2 Dopóki własność nie została przeniesiona na Kupującego, dopóty nie może on oddać dostarczonych towarów w zastaw ani ustanowić na nich żadnych praw na rzecz osób trzecich.
- 5.3 Kupujący zobowiązuje się do posługiwania się produktami z dbałością.
- 5.4 Kupujący jest zobowiązany natychmiast poinformować spółkę Natec na piśmie w przypadku (grożących mu) odroczenia płatności, upadłości bądź likwidacji, zajęcia lub przymusowej sprzedaży przez osoby trzecie.

## 6 Gwarancje i odpowiedzialność

- 6.1 W odniesieniu do produktów obowiązują gwarancje udzielone na owe produkty przez producenta. Jeżeli producent nie udziela żadnej gwarancji albo udziela jej w niewystarczającym stopniu, spółka Natec nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, z wyjątkiem szkód wynikłych w wyniku umyślnego albo świadomego działania, powyższe bez uszczerbku dla ważności pozostałych postanowień wymienionych w niniejszych artykułach.
- 6.2 Gwarancja może zostać udzielona wyłącznie po spełnieniu wymogów ustalonych przez producenta, między innymi, lecz niewyłącznie, takich jak instrukcje montażu i sposób użytkowania.
- 6.3 Kupujący jest zobowiązany do zgłoszenia wad na piśmie spółce Natec w ciągu 5 dni od ich wykrycia, pod rygorem utraty wszelkich praw do ich usunięcia albo uzyskania [zastępczego] odszkodowania.
- 6.4 Odpowiedzialność spółki Natec za szkody pośrednie, w tym szkody wtórne, utratę zysku, utratę oszczędności, utratę danych oraz szkody wynikłe na skutek zastoju w prowadzeniu przedsiębiorstwa oraz pozostawanie bez pracy w wyniku niewywiązania się z obowiązku dostawy, jest zawsze wykluczona.
- 6.5 Kupujący zwalnia spółkę Natec oraz jej pracowników z wszelkich zobowiązań wobec osób trzecich w najszerszym znaczeniu owego pojęcia.
- 6.6 Odpowiedzialność spółki Natec jest zawsze ograniczona do kwoty wypłaconej przez towarzystwo ubezpieczeniowe zapewniające Natec ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w przypadku szkody, a w przypadku gdy z jakiegokolwiek powodu wypłata świadczenia nie nastąpi, do maksymalnej kwoty podanej na fakturze, bez podatku VAT. W przypadku dostaw częściowych odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty podanej na fakturze za daną część dostawy, bez podatku VAT.

## 7 Prawo właściwe

- 7.1. Do wszystkich umów, które podlegają niniejszym warunkom w całości bądź częściowo, ma zastosowanie holenderskie prawo.
- 7.2. Każdy spór między spółką Natec a Kupującym, bez względu na jego źródło, zostanie przedłożony do rozstrzygnięcia przez sąd właściwy w okręgu sądowym Wschodnia Brabancja w Niderlandach.