

# BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

Deze beperkte garantie van SolarEdge Technologies Ltd. (de "Beperkte Garantie") dekt defecten in vakmanschap en materialen van de hieronder genoemde producten ("Producten") voor de toepasselijke garantieperiode die hieronder wordt vermeld ("Garantieperiode"). Zie [Gedekte producten en garantieperiode](#).

De Beperkte Garantie geldt alleen voor de koper die de Producten heeft aangekocht bij een erkende verkoper van SolarEdge voor gebruik binnen het continent waar SolarEdge de Producten oorspronkelijk heeft verkocht en in overeenstemming met het beoogde doel. De Beperkte Garantie kan door de koper worden overgedragen aan een eventuele rechtverkrijgende en blijft van kracht gedurende de resterende periode van de voorgaande garanties, op voorwaarde dat de producten niet verplaatst worden buiten het oorspronkelijke land van installatie. Ook moet bij elke herinstallatie de installatieprocedures en richtlijnen gevolgd worden die bij de Producten geleverd worden (samen de "Documentatie").

## Activering van de garantie

Als de koper binnen de toepasselijke Garantieperiode een gebrek in vakmanschap en materialen ontdekt en de Beperkte Garantie wil activeren, dan moet de koper onmiddellijk na die ontdekking het gebrek aan SolarEdge melden door een e-mail te sturen naar [support@solaredge.com](mailto:support@solaredge.com). De e-mail moet de volgende informatie bevatten: (i) een korte beschrijving van het defect, (ii) het serienummer van het Product, en (iii) een gescande kopie van het aankoopbewijs of garantiebewijs van het toepasselijke Product. Merk op dat het serienummer van het Product leesbaar moet zijn en naar behoren aan het Product bevestigd moet zijn om voor dekking in aanmerking te komen.

Na ontvangst van de kennisgeving van de koper, zal SolarEdge bepalen of het gemelde defect al dan niet in aanmerking komt voor dekking onder de beperkte garantie. Indien SolarEdge vaststelt dat het gemelde gebrek niet in aanmerking komt voor dekking onder de beperkte garantie, zal SolarEdge de koper daarvan in kennis stellen en de reden uitleggen waarom die dekking niet beschikbaar is. Zie [Uitsluitingen van garantie](#).

Indien SolarEdge vaststelt dat het gemelde defect in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie, zal SolarEdge de koper hiervan op de hoogte brengen, en SolarEdge kan, naar eigen goeddunken, een van de volgende acties ondernemen:

- Het Product in de faciliteiten van SolarEdge of ter plaatse repareren.; of
- een kredietnota afgeven voor het defecte Product voor een bedrag tot de werkelijke waarde ervan op het moment dat de koper SolarEdge in kennis stelt van het defect, zoals bepaald door SolarEdge, voor gebruik bij de aankoop van een nieuw Product; of
- De koper vervangende eenheden voor het Product leveren. Wanneer er vervangende Producten worden verstuurd, doet SolarEdge dat over het algemeen binnen 48 uur. SolarEdge kan bij reparaties onder garantie nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen gebruiken die ten minste functioneel gelijkwaardig zijn aan het originele onderdeel. Het gerepareerde Product of de vervangende onderdelen of het Product, naargelang het geval, blijven gedekt door de Beperkte Garantie gedurende de rest van de op dat moment geldende Garantieperiode voor het Product.

In elk van de bovenstaande gevallen zal SolarEdge bepalen of het Product aan SolarEdge moet worden geretourneerd en, als SolarEdge dat bepaalt, zal de Return Merchandise Authorization ("RMA") Procedure worden ingeroepen. Wanneer de RMA-procedure door SolarEdge wordt ingeroepen, zal SolarEdge de koper instrueren hoe hij het Product of onderdeel (onderdelen) moet verpakken en verzenden naar de aangewezen plaats. SolarEdge zal de kosten van een dergelijke verzending dragen, na ontvangst van het Product of onderdeel (onderdelen), zal SolarEdge, op eigen kosten en naar eigen goeddunken, het Product of onderdeel (onderdelen) herstellen of vervangen

SolarEdge zal het gerepareerde of vervangen Product of onderdeel (onderdelen) aan de koper leveren op de door de koper aangewezen plaats in landen waar SolarEdge een kantoor heeft en/of er een belangrijke PV-markt is. Voor de

specifieke lijst van landen waarnaar deze dienst wordt verleend, zie [http://www.solaredge.com/articles/shipping\\_cost\\_coverage\\_warranty](http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty).

SolarEdge draagt de kosten van een dergelijke verzending, met inbegrip van verzending en douane (indien van toepassing), en de koper draagt de eventuele toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde. SolarEdge kan ervoor kiezen om vervangende Product(en) en/of onderdeel(en) te verzenden voordat het aan SolarEdge te retourneren Product en/of onderdeel(en) volgens het bovenstaande ontvangen is.

Alle kosten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, arbeidsloon, reis- en pensionkosten van het servicepersoneel van SolarEdge of anderen die gemaakt worden voor arbeid in verband met reparaties, het verwijderen en opnieuw installeren van Producten ter plaatse, alsmede kosten in verband met de reparatie- of vervangingswerkzaamheden van de werknemers en aannemers van de koper, worden niet gedekt door de Beperkte Garantie en komen, tenzij SolarEdge vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, ten laste van de koper.

## **Uitsluitingen van Garantie**

De Beperkte Garantie is niet van toepassing op onderdelen die los van de Producten staan, hulpapparatuur en verbruiksartikelen, zoals bijvoorbeeld kabels, kabelhouders, zekeringen, draden en connectoren, ongeacht of deze door SolarEdge of door anderen geleverd zijn. Sommige onderdelen kunnen hun eigen fabrieksgarantie hebben. Zie het gegevensblad van het product voor meer details.

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing indien (a) de koper in gebreke is met de naleving van de Algemene Verkoopvoorwaarden of enige andere Overeenkomst die de aankoop van het Product regelt, of (b) het Product of een onderdeel daarvan is:

- Beschadigd door verkeerd gebruik, misbruik, ongeval, nalatigheid of gebrek aan onderhoud van het product;
- Beschadigd als gevolg van wijzigingen, veranderingen of aanbouwsels die niet vooraf schriftelijk door SolarEdge zijn goedgekeurd;
- Schade als gevolg van het niet in acht nemen van de toepasselijke veiligheidsvoorschriften voor het juiste gebruik van het product;
- Geïnstalleerd of gebruikt niet in strikte overeenstemming met de Documentatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het niet zorgen voor voldoende ventilatie voor het Product zoals beschreven in de SolarEdge Documentatie;
- Op geen enkele manier geopend, gewijzigd of gedemonteerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarEdge;
- Gebruikt in combinatie met apparatuur, voorwerpen of materialen die niet door de Documentatie zijn toegestaan of in strijd zijn met plaatselijke codes en normen;
- Beschadigd door software, interfacing, onderdelen, benodigdheden of andere producten die niet door SolarEdge geleverd zijn;
- Beschadigd als gevolg van onjuiste voorbereiding of onderhoud van het terrein of onjuiste installatie;
- Beschadigd of niet meer functioneel zijn ten gevolge van stroompieken, blikseminslag, brand, overstroming, schade door ongedierte, ongevallen, handelingen van derden, rechtstreekse blootstelling aan zeewater of andere gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van SolarEdge vallen of niet het gevolg zijn van normale bedrijfsomstandigheden; of
- Beschadigd tijdens of in verband met de verzending of het vervoer naar of van de koper, wanneer de koper voor die verzending of dat vervoer zorgt.

Bovendien is de Beperkte Garantie niet van toepassing op:

- De ingangsconnector voor alle power optimizers met een onderdeelnummer dat eindigt op C.
- Elke kabel van een EV-lader die beschadigd is ten gevolge van: fysiek misbruik en beschadiging, commercieel gebruik, roest, waterschade, huishoudelijke slijtage, gebruik van auto-ingangen die niet compatibel zijn met de Smart EV Charger connector;

- Cellulaire Draadloze Communicatieplannen die vallen onder de Voorwaarden van het SolarEdge Communicatieplan die beschikbaar zijn op de SolarEdge website; of
- De SolarEdge Home Batterij. Zie een speciaal garantiedocument voor de SolarEdge Thuisbatterij Laagspanning en de SolarEdge Thuisbatterij Hoogspanning beschikbaar op de SolarEdge website.
- Cosmetische of oppervlakkige gebreken, deukjes, merktekens of krassen, die geen invloed hebben op de goede werking van het Product.

DE HIERIN UITEENGEZETTE BEPERKTE GARANTIES ZIJN DE ENIGE UITDRUKKELIJKE GARANTIES DIE IN VERBAND MET DE PRODUCTEN WORDEN GEGEVEN EN KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN DIE KOPER VAN SOLAREEDGE HEEFT GEKOCHT, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, SCHRIFTELIJK OF MONDELING (MET INBEGRIJ VAN GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL), DIE ALLE UITDRUKKELIJK WORDEN UITGESLOTEN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

Aanspraken van de koper die verder gaan dan de hier vermelde garantiebepalingen, met inbegrip van aanspraken op vergoeding of schadevergoeding, worden niet gedekt door de Beperkte Garantie, voor zover SolarEdge niet onderworpen is aan de wettelijke aansprakelijkheid. In dat geval moet u contact opnemen met het bedrijf dat u het product verkocht heeft. Eventuele vorderingen overeenkomstig de wet op de productaansprakelijkheid blijven onaangetast.

De dekking onder de Beperkte Garantie is afhankelijk van de naleving door de koper van de voornoemde kennisgevingseisen en van zijn medewerking aan de aanwijzingen van SolarEdge. De enige verplichting van SolarEdge en het exclusieve rechtsmiddel van de koper voor enig gebrek dat hieronder wordt gegarandeerd, is beperkt tot die handelingen die hierboven uitdrukkelijk zijn vermeld. Dergelijke acties zijn definitief en verlenen geen verdere rechten, in het bijzonder met betrekking tot eventuele eisen tot schadevergoeding.

Tenzij anders bepaald in een uitgevoerde Overeenkomst met SolarEdge, zijn de hierin uiteengezette Beperkte Garantie en de daarmee verband houdende bepalingen onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van SolarEdge, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de bepalingen daarvan die betrekking hebben op de afwijzing van garanties, de beperking van aansprakelijkheid en het toepasselijke recht en de jurisdictie.

## Gedekte producten en garantieperiode

### Power Optimizers

25 jaar te beginnen op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop de power optimizers van SolarEdge verzonden worden; en (ii) de installatie van de power optimizers

### Module Embedded Power Optimizers (CSI en OPJ modellen)

25 jaar, ingaande op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop de power optimizers van SolarEdge verzonden zijn; en (ii) de installatie van de power optimizers, *met dien verstande* echter dat de Garantieperiode niet langer is dan het maximum van (1) de productgarantie voor de module en (2) de garantieperiodes voor het vermogen van de module die door de toepasselijke fabrikant van de module verstrekt worden.

### Inverters

12\* jaar, te beginnen op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop de producten van SolarEdge verzonden zijn; en (ii) de installatie van de producten.

### Safety & Monitoring Interface (SMI), Auto-transformer, Backup Interface

12\* jaar, te beginnen op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop de producten van SolarEdge verzonden zijn; en (ii) de installatie van de producten.

\* In sommige landen is de garantie op de omvormer beperkt tot 7 jaar. Voor een lijst van deze landen, zie [http://www.solaredge.com/articles/warranty\\_exceptions](http://www.solaredge.com/articles/warranty_exceptions)

### StorEdge Interface

10 jaar te beginnen op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop de Interfaces door SolarEdge verzonden zijn; en (ii) de installatie van de Interfaces.

### ZigBee Gateway, Commercial Gateway, Firefighter Gateway, Smart Energy products, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Energy Meter, Smart EV Charger (alleen regio Noord-Amerika)

5 jaar te beginnen op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop het product van SolarEdge verzonden is; en (ii) de installatie van het product. De garantieduur van Cellulaire Communicatieproducten is dezelfde, ongeacht of het product al dan niet voor geïnstalleerd is in de omvormer

### SolarEdge EV Charger (Europa)

3 jaar te beginnen op de vroegste van: (i) 6 maanden vanaf de datum waarop het product van SolarEdge verzonden is; en (ii) de installatie van het product.

Herzien: April 2022