

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Natec Sunergy B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17168905, hierna 'Natec'

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Natec. Door Koper gehanteerde voorwaarden worden door Natec expliciet niet geaccepteerd en zijn dus niet van toepassing. Alleen door Natec schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn geldig.
- 1.2. Natec behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen.

### 2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen van Natec zijn vrijblijvend; aan een aanbieding kunnen geen rechten worden ontleend. Een aanbieding vervalt na 7 dagen.
- 2.2. De overeenkomst komt tot stand wanneer Natec deze bevestigt of met de uitvoering van de opdracht begint.
- 2.3. Natec mag bij de uitvoering van de overeenkomst aan de Koper producten leveren die enigszins afwijken van de oorspronkelijk aangeboden producten, maar die hier niet wezenlijk van verschillen.

### 3. Levering

- 3.1. Door Natec opgegeven en/of door partijen overeengekomen levertijden zijn streeftijden. Levertijden zullen door Natec zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar Natec raakt door het verstrijken van een levertijd niet in verzuim.
- 3.2. Natec mag een bestelling in gedeelten afleveren en factureren.
- 3.3. De producten gelden als geleverd zodra zij na transport zijn overgedragen aan Koper dan wel in de macht van Koper zijn gesteld.
- 3.4. Wanneer de producten na het verstrijken van de leveringstermijn door de Koper, om welke redenen dan ook, niet zijn afgenomen, is Koper automatisch direct in verzuim. Natec mag dan naar eigen inzicht de producten voor rekening en risico van Koper achterlaten op het afleveradres, opslaan en/of verkopen aan een derde partij. De Koper zal de door Natec geleverde producten, vanaf het moment van levering tot het moment van volledige betaling aan Natec, voldoende verzekerd houden tegen schade en diefstal.

### 4. Risico en eigendom

- 4.1. Het eigendom van de producten gaat op Koper over op het moment dat Koper aan al haar financiële verplichtingen, inclusief die uit eventueel eerder door Koper ontvangen leveringen, heeft voldaan.
- 4.2. Koper zal Natec onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen als derden rechten doen gelden op nog aan Natec in eigendom toebehorende producten.
- 4.3. Het risico van de producten gaat op Koper over op het moment van levering.

### 5. Prijs en prijswijziging

- 5.1. Opgegeven prijzen zijn in EURO (exclusief vervoerskosten, BTW, invoerrechten, andere belastingen en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen van toepassing die gelden op de datum van facturatie.
- 5.2. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst een wijziging optreedt in de marktomstandigheden of van de kosten, waarop de prijzen zijn gebaseerd, is Natec gerechtigd de prijzen te wijzigen.
- 5.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Koper Natec betalen in EURO binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 5.4. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Na het verstrijken daarvan is Koper automatisch in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Als Koper niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, is Koper aansprakelijk voor de door Natec gemaakte werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte. Verder wordt aan Koper vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken over het door Koper aan Natec verschuldigde bedrag rente in rekening gebracht van 1,5% per maand.
- 5.5. Koper mag zijn betalingsverplichtingen niet opschorten en/of verrekenen met vermeende vorderingen op Natec.
- 5.6. Koper zal op het eerste verzoek de door Natec verlangde zekerheid stellen. Als Koper dat niet binnen de door Natec gestelde termijn doet, mag Natec haar verplichtingen tegenover Koper opschorten.

### 6. Klachten en retourzendingen

- 6.1. Koper zal, bij ontvangst van de producten, controleren of de producten conform de bestelling, de pakbon en zonder zichtbare schade zijn geleverd. Eventuele tekorten of beschadigingen van de producten zal Koper op de afleverbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten (laten) vermelden, anders mag Natec klachten weigeren.
- 6.2. Klachten zullen binnen 5 dagen na ontvangst van de producten door Koper schriftelijk aan Natec worden meegedeeld. Daarna gelden de geleverde producten als geaccepteerd. Klachten worden niet in behandeling genomen als de producten geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen. Het indienen van een klacht geeft Koper geen recht tot opschorting van de betaling.
- 6.3. Voordat Koper een zending terugstuurt, zal zij Natec daarover informeren. Retourzendingen vinden plaats conform het proces van Natec. Verzendkosten van retourzendingen worden per retourzending vastgesteld en ter beoordeling van Natec in rekening gebracht. Retourzendingen zullen alleen gecrediteerd worden als de producten adequaat zijn verpakt.

### 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De aansprakelijkheid van Natec voor schade als gevolg van een tekortkoming en/of onrechtmatig handelen is uitgesloten voor zover toepasselijk recht dat toe staat.
- 7.2. Aansprakelijkheid van Natec is in elk geval beperkt tot directe schade en tot maximaal het door Koper betaalde bedrag (ex BTW en transportkosten) voor de desbetreffende levering. Natec is niet aansprakelijk voor immateriële schade, schade door

overmacht en/of indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsstagnatie, schade wegens verlies van tijd, verlies van gegevens en/of gedeerde omzet of winst.

- 7.3. Vorderingen op basis van de overeenkomst en/of onrechtmatige daad verjaren na één jaar na levering van de desbetreffende producten.
- 7.4. Koper vrijwaart Natec voor vorderingen van derden die voortvloeien uit en/of verband houden met door Natec geleverde producten.

## 8. Garantie

- 8.1. Op de geleverde producten zijn de door de fabrikant gehanteerde gebruikshandleiding, installatiebepalingen en garantievoorwaarden van toepassing. Natec biedt zelf geen (verdere) garanties.
- 8.2. Ten aanzien van alle producten die aan de Koper zijn verkocht, draagt Natec alle in artikel 8.1 bedoelde garanties over aan Koper, voor zover dergelijke garanties overdraagbaar zijn. Natec zal de Koper alle redelijkerwijs noodzakelijke hulp bieden om de rechten van de Koper volgend uit dergelijke garanties uit te oefenen.

## 9. Recall

- 9.1. Als Natec of de fabrikant van door Natec aan Koper geleverde producten een terugroepactie ('recall') initieert, zal Koper op eerste verzoek van Natec onverwijld aan Natec alle benodigde informatie verstrekken ten aanzien van de geleverde producten. Als Koper niet of niet volledig in staat is om deze informatie aan Natec te verstrekken, is Koper aansprakelijk voor alle schade die Natec daardoor lijdt.

## 10. Intellectuele Eigendom

- 10.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Natec zal Koper geen gebruik maken van de merken, woord- en beeldlogo's van Natec dan wel andere rechten van intellectuele en industriële eigendom van Natec.
- 10.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle bij de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde producten, informatie en/of gegevens zoals analyses, (technische) documentatie uitsluitend bij Natec of haar toeleveranciers.

## 11. Beëindiging

- 11.1. Natec kan de overeenkomst, zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of ingebrekestelling is vereist, en zonder dat Natec verplichting tot enige vorm van schadevergoeding of compensatie, ontbinden als Koper:
  - a) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
  - b) in staat van faillissement wordt verklaard, althans een daartoe strekkend verzoek is ingediend;
  - c) voorlopige surséance van betaling aanvraagt; en/of
  - d) door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest.
- 11.2. In voorkomend geval worden alle vorderingen van Natec op Koper direct opeisbaar.

## 12. Overmacht

- 12.1. Indien Natec door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd om (i) de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de overmacht is geëindigd, dan wel (ii) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft de Koper geen recht op enige (schade)vergoeding.
- 12.2. Onder 'overmacht' valt, iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, die de correcte, volledige en/of tijdige nakoming tijdelijk of blijvend verhindert of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis buiten de invloedssfeer van Natec ligt; als overmacht wordt ook beschouwd overmacht bij of niet-nakoming van een (toe)leverancier van Natec.

## 13. Overig

- 13.1. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht en zullen partijen overleggen om een nieuwe bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 13.2. Koper zal alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de opdracht in de meest ruime zin, geheim te houden.
- 13.3. Natec verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Natec's privacy statement, welke te vinden is op <https://natec.com/nl>.
- 13.4. Natec mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan redelijke kosten aan de Koper kunnen worden doorberekend.
- 13.5. Koper mag niet zonder schriftelijke toestemming van Natec de rechten en verplichtingen, die voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden overdragen.

## 14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1. In het geval van een geschil tussen Natec en Koper zullen zij proberen deze onderling op te lossen. Als dat niet binnen 30 dagen lukt, mag Natec of Koper het geschil bij uitsluiting voorleggen aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.
- 14.2. Op alle door Natec gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.