



Retourner un article



Les conditions ci-dessous sont importantes pour la récupération du colis à réexpédier. Si votre retour n'y satisfait pas, il se peut que notre chauffeur ne l'accepte pas.

- ✓ Les articles doivent être faciles à transporter.
 - Correctement emballés
 - Scellés
 - Utiliser des sangles d'arrimage
- ✓ Les emballages doivent **être intacts**. Pas d'emballages endommagés.
- ✓ La confirmation de retour (feuille A4) doit être apposée de manière **bien visible** sur chaque palette ou colis.
- ✓ Les panneaux doivent être **emballés séparément sur une palette**.
L'ossature et les onduleurs peuvent être combinés sur une palette.
- ✓ Les étiquettes, labels et/ou fiches de production ne peuvent pas être retirés des emballages.
- ✓ Il est **interdit** d'écrire sur l'emballage.