

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Spółka Natec Sunergy B.V. zarejestrowana w Izbie Handlowej pod numerem 17168905, zwana dalej „Natec”

1. Zakres stosowania

- 1.1. Niniejsze warunki ogólne mają zastosowanie do wszystkich ofert, zleceń i umów z Natec. Warunki stosowane przez Nabywcę są wyraźnie odrzucane przez Natec i tym samym nie mają zastosowania. Odstępstwa od niniejszych warunków ogólnych są obowiązujące wyłącznie wówczas, gdy zostaną zatwierdzone przez Natec na piśmie.
- 1.2. Natec zastrzega sobie prawo do zmian w treści niniejszych warunków.

2. Zawarcie umowy

- 2.1. Wszystkie oferty składane przez Natec są niezobowiązujące. Oferta nie może stanowić podstawy do roszczenia jakichkolwiek praw. Oferta wygasa po 7 dniach.
- 2.2. Umowa zostaje zawarta w chwili potwierdzenia jej przez Natec lub rozpoczęcia realizacji zlecenia.
- 2.3. W procesie realizacji umowy Natec może dostarczać Nabywcy produkty, które w niewielkim stopniu odbiegają od produktów pierwotnie oferowanych, ale nie różnią się od nich znacząco.

3. Dostawa

- 3.1. Podane przez Natec i ustalone przez strony terminy dostaw stanowią terminy orientacyjne. Terminy dostaw są w miarę możliwości przestrzegane przez Natec, jednak ich niedotrzymanie nie jest równoznaczne z niewykonaniem zobowiązania przez Natec.
- 3.2. Natec ma prawo dostarczać i fakturować zamówienie w partiach.
- 3.3. Produkty są uznawane za dostarczone, gdy po transporcie zostają przekazane Nabywcy bądź znajdują się w jego władaniu.
- 3.4. Jeżeli po upływie terminu dostawy produkty z jakiegokolwiek przyczyny nie zostaną odebrane przez Nabywcę, automatycznie przyjmuje się, że Nabywca nie wywiązał się ze zobowiązania. W takiej sytuacji Natec ma prawo wedle własnego uznania pozostawić produkty na rachunek i ryzyko Nabywcy pod adresem dostawy, zmagazynować je bądź sprzedać stronie trzeciej. Od momentu dostawy do momentu pełnej płatności na rzecz Natec Nabywca zapewni pełne ubezpieczenie produktów dostarczonych przez Natec na wypadek szkody i kradzieży.

4. Ryzyko i prawo własności

- 4.1. Prawo własności produktów przechodzi na Nabywcę w momencie, gdy Nabywca wywiąże się ze wszystkich zobowiązań finansowych, w tym wynikających z ewentualnych wcześniejszych dostaw odebranych przez Nabywcę.
- 4.2. Nabywca niezwłocznie powiadomi Natec na piśmie o ewentualnym roszczeniu stron trzecich względem produktów wciąż pozostających własnością Natec.
- 4.3. Ryzyko związane z produktami przechodzi na Nabywcę w momencie dostawy.

5. Ceny i zmiana cen

- 5.1. Ceny są podane w EURO (bez koszty transportu, VAT, ceł importowych, innych podatków i danin administracyjnych). O ile pisemnie nie określono inaczej, zastosowanie mają ceny obowiązujące w dniu wystawienia faktury.
- 5.2. Jeżeli po zawarciu umowy nastąpi zmiana warunków rynkowych lub kosztów, na których oparte są ceny, Natec ma prawo do zmiany cen.
- 5.3. O ile pisemnie nie określono inaczej, Nabywca ureguluje płatność względem Natec w walucie EURO w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
- 5.4. Terminy płatności są terminami nieprzekraczalnymi. Po ich upływie Nabywca automatycznie i bez konieczności zawiadomienia zostaje uznany za stronę, która nie wywiązała się ze zobowiązania. W przypadku braku pełnej i terminowej płatności Nabywca zostaje obciążony faktycznie poniesionymi przez Natec kosztami pomocy prawnej na drodze sądowej i pozasądowej. Ponadto od momentu upływu terminu płatności Natec nalicza Nabywcy odsetki od należnej kwoty w wymiarze 1,5% miesięcznie.
- 5.5. Nabywca nie może zawiesić ani rozliczyć swoich zobowiązań płatniczych z domniemanymi roszczeniami względem Natec.
- 5.6. Na pierwsze wezwanie Natec Nabywca przedłoży wymagane zabezpieczenie. Jeżeli nie zrobi tego w terminie wyznaczonym przez Natec, Natec ma prawo zawiesić wykonanie zobowiązań względem Nabywcy.

6. Reklamacje i zwroty

- 6.1. W chwili dostawy produktów Nabywca sprawdzi, czy są one zgodne z zamówieniem i dokumentem przewozowym oraz czy nie mają widocznych uszkodzeń. Ewentualne braki i uszkodzenia produktów Nabywca odnotuje w dokumencie dostawy, fakturze lub dokumentach przewozowych, w przeciwnym razie Natec ma prawo odrzucić reklamację.
- 6.2. Nabywca ma 5 dni od daty otrzymania produktów na pisemne zawiadomienie Natec o reklamacji. Po tym czasie dostarczone produkty uznawane są za zaakceptowane. Reklamacje nie są rozpatrywane, gdy produkty zostały już częściowo lub całkowicie oddane do użytku. Złożenie reklamacji nie daje Nabywcy prawa do zawieszenia płatności.
- 6.3. Przed odesłaniem przesyłki zwrotnej Nabywca powinien zawiadomić Natec. Przesyłki zwrotne są nadawane zgodnie z procedurą Natec. Koszty przesyłki zwrotnej są indywidualnie ustalone i naliczane według oceny Natec. Środki za produkty w przesyłce zwrotnej są zwracane pod warunkiem odpowiedniego zapakowania produktów.

7. Odpowiedzialność

- 7.1. Odpowiedzialność Natec za szkodę wskutek uchybienia lub działania niezgodnego z prawem jest wykluczona, o ile zezwala na to obowiązujące prawo.
- 7.2. Odpowiedzialność Natec w każdym przypadku pozostaje ograniczona do szkody bezpośredniej i kwoty zapłaconej przez Nabywcę (bez VAT i kosztów transportu) za daną dostawę. Natec nie ponosi odpowiedzialności za szkodę niematerialną, szkodę

będącą skutkiem siły wyższej lub szkodę pośrednią, w tym szkodę następczą, wstrzymanie działalności przedsiębiorstwa, szkodę wynikającą ze straty czasu, utraty danych lub utraconego obrotu bądź zysku.

- 7.3. Roszczenia wynikające z umowy lub działania niezgodnego z prawem przedawniają się po upływie roku od dostawy odnośnych produktów.
- 7.4. Nabywca zwalnia Natec z roszczeń stron trzecich wynikających z produktów dostarczonych przez Natec lub z nimi związanych.

8. Gwarancja

- 8.1. Do dostarczonych produktów zastosowanie ma sporządzona przez producenta instrukcja obsługi, wytyczne dotyczące instalacji oraz warunki gwarancji. Natec nie zapewnia żadnych dalszych gwarancji.
- 8.2. W odniesieniu do produktów sprzedanych Nabywcy Natec przekazuje Nabywcy wszelkie gwarancje, o których mowa w art. 8.1, o ile gwarancje te dopuszczają ich przenoszenie. Natec udzieli Nabywcy wszelkiej niezbędnej pomocy w zakresie wykonania praw Nabywcy wynikających z takich gwarancji.

9. Wycofanie produktu

- 9.1. Jeżeli Natec lub producent zainicjuje akcję wycofania dostarczonych Nabywcy produktów („wycofanie”), na pierwsze wezwanie Natec Nabywca niezwłocznie udzieli Natec wszelkich niezbędnych informacji dotyczących dostarczonych produktów. Jeżeli Nabywca nie jest w stanie udzielić Natec pełnych informacji, ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione w związku z tym przez Natec.

10. Własność intelektualna

- 10.1. Bez uprzedniej pisemnej zgody Natec Nabywca nie będzie korzystał z marek i logotypów Natec ani innych praw własności przemysłowej i intelektualnej Natec.
- 10.2. O ile pisemnie nie uzgodniono inaczej, wszelkie prawa własności przemysłowej i intelektualnej do wszystkich produktów opracowanych i udostępnionych podczas przygotowania lub realizacji umowy, informacji i danych, takich jak analizy, dokumentacja (techniczna) itp., przysługują wyłącznie Natec lub jej dostawcom.

11. Zakończenie

- 11.1. Natec może rozwiązać umowę, bez interwencji prawnej i zawiadomienia, jak również bez obowiązku jakiegokolwiek odszkodowania lub rekompensaty, jeżeli Nabywca:
 - a) nie wywiąże się ze zobowiązań wynikających z umowy;
 - b) zostanie postawiony w stan upadłości lub zostanie złożony wniosek o jego upadłość;
 - c) złoży wniosek o tymczasowe odroczenie spłaty zobowiązań lub
 - d) wskutek zajęcia, ustanowienia zarządu komisarycznego bądź w inny sposób utraci możliwość rozporządzania całością lub częścią swojego majątku.
- 11.2. W takim przypadku wszystkie roszczenia Natec względem Nabywcy stają się natychmiast wymagalne.

12. Siła wyższa

- 12.1. Jeżeli wskutek działania siły wyższej Natec nie może wypełnić swoich zobowiązań, ma prawo (i) zawiesić wykonanie zobowiązań do momentu ustania działania siły wyższej bądź (ii) całkowicie lub częściowo rozwiązać umowę. W przypadku działania siły wyższej Nabywca nie ma prawa do rekompensaty i odszkodowania.
- 12.2. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się wszelkie okoliczności, przyczyny i zdarzenia, które tymczasowo lub stale uniemożliwiają lub niewspółmiernie utrudniają poprawne, pełne i terminowe wykonanie zobowiązań i które to okoliczności, przyczyny i zdarzenia pozostają poza strefą wpływu Natec; za siłę wyższą uznaje się także siłę wyższą występującą u dostawcy Natec lub niewywiązanie się przez niego ze zobowiązań.

13. Pozostałe postanowienia

- 13.1. Jeżeli jakikolwiek zapis niniejszych warunków ogólnych okaże się nieważny lub zostanie unieważniony, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a strony uzgodnią nowy zapis, w którym w miarę możliwości uwzględniony zostanie cel i zakres zastosowania nieważnego lub unieważnionego zapisu.
- 13.2. Nabywca zachowa w tajemnicy wszelkie dane, jakie bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w związku ze zleceniem w najszerszym znaczeniu tego słowa.
- 13.3. Natec przetwarza dane osobowe zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych oraz oświadczeniem Natec o ochronie prywatności, którego treść znajduje się na stronie <https://natec.com>.
- 13.4. Na potrzeby realizacji umowy Natec może angażować strony trzecie, których uzasadnione koszty zostają przerzucone na Nabywcę.
- 13.5. Bez pisemnej zgody Natec Nabywca nie może przekazywać stronom trzecim praw i obowiązków wynikających z umowy.

14. Spory i prawo właściwe

- 14.1. W przypadku sporu Natec i Nabywca będą dążyć do jego wspólnego rozwiązania. Jeżeli nie uda się tego dokonać w terminie 30 dni, Natec lub Nabywca ma prawo skierować spór do właściwego wydziału Sądu w Brabancji Wschodniej.
- 14.2. Do wszystkich umów zawartych przez Natec zastosowanie ma prawo niderlandzkie. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.